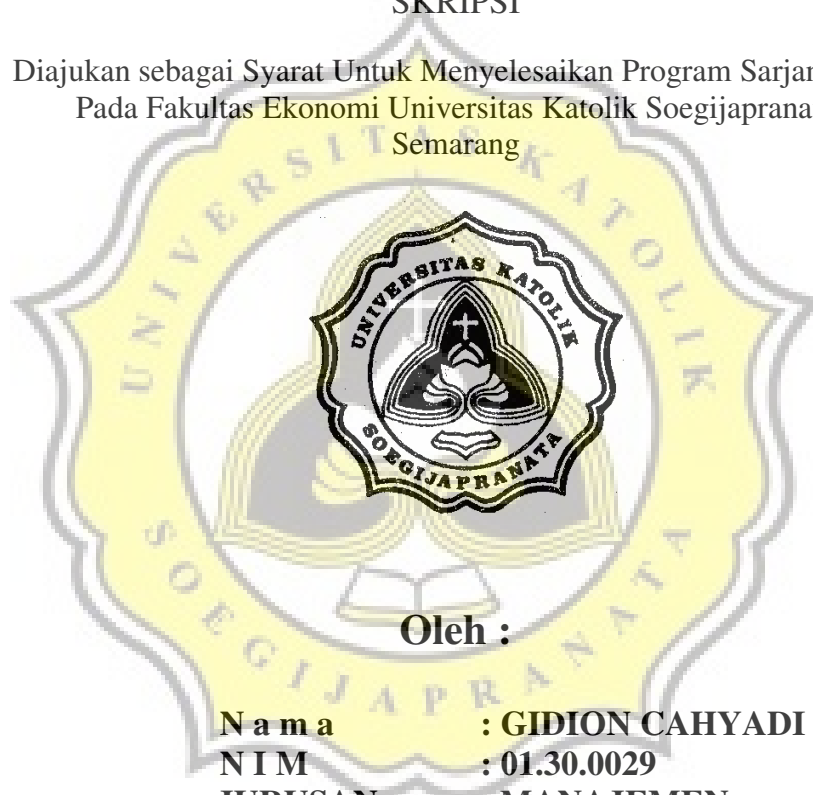


RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS KERUPUK GENDAR PADA PERUSAHAAN KERUPUK CAP DUA UNTA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Oleh :

N a m a : GIDION CAHYADI

N I M : 01.30.0029

JURUSAN : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2007**

KATA PENGANTAR

Setelah melalui beberapa tahap penelitian dan penyusunan, maka pada kesempatan ini penulis berhasil menyelesaikan seluruh bab-bab yang terdapat dalam skripsi yang diberi judul **“RANCANGAN PENGENDALIAN KUALITAS KERUPUK GENDAR PADA PERUSAHAAN KERUPUK CAP DUA UNTA”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata I (S-1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penelitian ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, kritik, dan saran. Maka pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. A. Sentot Suciarto. MP, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu A. Ratna Wulandari, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Fakultas Manajemen Universitas Katolit Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Bayu Prestianto, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, nasihat dan petunjuk serta meluangkan waktu pada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

4. Seluruh dosen UNIKA (Manajemen) yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti, sehingga dapat digunakan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Papa dan mamaku tercinta yang telah memberikan dorongan dan doa selalu, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kekasihku Sari Indriyani yang telah membantu memberikan dorongan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Bapak Gatot dan Ibu Vika yang telah membantu dalam doa sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Pihak-pihak lain yang tidak sempat peneliti sebutkan yang membantu dan memberikan petunjuk serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas budi baik yang telah memberikan bantuan, petunjuk serta bimbingan kepada peneliti.

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Juli 2007

Peneliti

Gidion Cahyadi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Sebab aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu haridepan yang penuh harapan

(Yeremia 29:11)

- Bersukacitalah senantiasa, tetaplah bersoa, mengucapkan syukurlah dalam segala hal, sebab itulah dikehendaki Allah di dalam Yesus Kristus bagikamu

(1 Tesalonika 5 :16-18)

- Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan percayalah kepada-Nya dan Ia akan bertindak

(Mazmur 37 :5)

PERSEMBAHAN

- Keluargaku tercinta
- Saudara-saudaraku
- Teman-temanku tercinta

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Hasil Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.2. Pengertian Kualitas	9
2.3. Pengendalian Kualitas	10
2.4. Tujuan Pengendalian Kualitas	11
2.5. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	12
2.6. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas	12
2.7. Usaha-usaha Menjaga Standar Kualitas	14

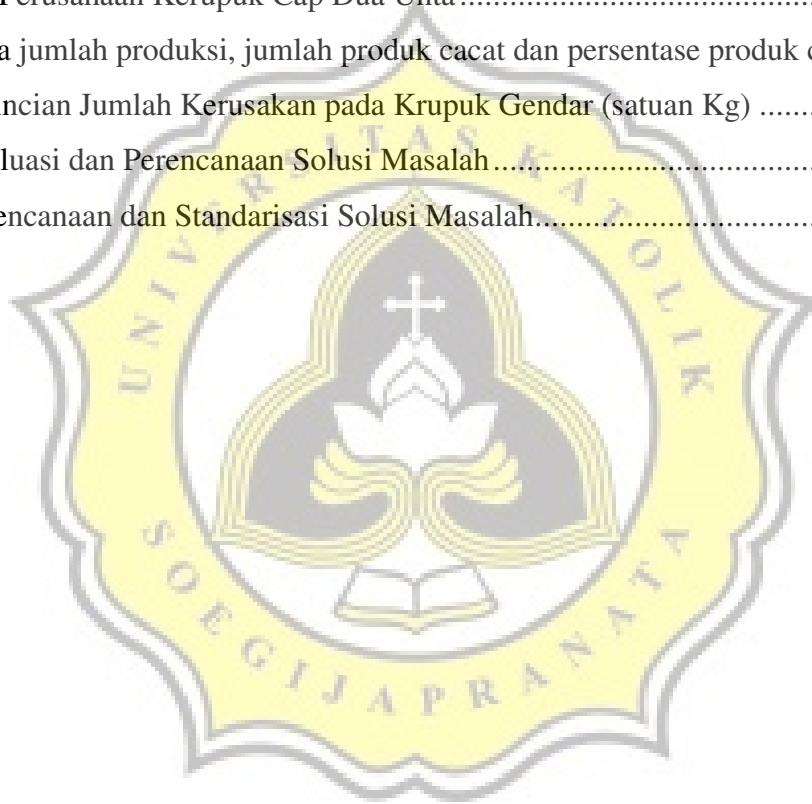
	2.8. Pengertian Perbaikan secara Terus Menerus.....	16
	2.9. Konsep Deming Cycle (USE-PDSA)	20
	2.10.Kerangka Pikir.....	29
	2.11. Definisi Operasional	32
BAB III	METODE PENELITIAN	33
	3.1. Lokasi Penelitian	33
	3.2. Jenis Data	33
	3.2.1. Data Primer.....	33
	3.2.2. Data Sekunder.....	34
	3.3. Metode Pengumpulan Data.....	34
	3.3.1. Interview (Wawancara)	34
	3.3.2. Studi Dokumentasi.....	35
	3.4. Teknik Analisis Data	35
BAB IV	ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
	4.1. Gambaran Obyek Penelitian	41
	4.1.1. Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	41
	4.1.2. Proses Produksi.....	41
	4.1.3. Jenis Peralatan yang Digunakan	42
	4.1.4. Struktur Organisasi.....	43
	4.2. Analisis Hasil Penelitian	44

BAB V	PENUTUP	60
	5.1 Kesimpulan	60
	5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1.Data Jumlah Produksi dan Persentase Kerusakan Produk Cacat kerupuk gendar selama Bulan Desember 2004 sampai dengan Mei 2005 pada Perusahaan Kerupuk Cap Dua Unta	4
4.1.Data jumlah produksi, jumlah produk cacat dan persentase produk cacat.....	45
4.2.Perincian Jumlah Kerusakan pada Krupuk Gendar (satuan Kg)	53
4.3.Evaluasi dan Perencanaan Solusi Masalah	55
4.4.Perencanaan dan Standarisasi Solusi Masalah.....	59



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Diagram pareto rata-rata persentase produk cacat kerupuk gendar dan kerupuk bawang.....	5
Gambar 2.1 Penerapan konsep USE-PDSA dalam Peningkatan Kualitas Terus Menerus	20
Gambar 2.2 Diagram Ishikawa	26
Gambar 2.3 Kerangka Pikir.....	31
Gambar 3.1 Grafik Bagan Pengendalian P-Chart.....	37
Gambar 3.2 Diagram Ishikawa	38
Gambar 4.1 Proses Produksi.....	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.3 Batas Toleransi Produk Rusak.....	47
Gambar 4.4 Diagram Isikawa Kerusakan Kerupuk Melengkung dan Retak	53
Gambar 4.2 Diagram Isikawa Kerusakan Kerupuk Warna Gelap dan Tebal.....	54
Gambar 4.3 Diagam Isikawa Kerusakan Keduanya	54

ABSTRAK

Tujuan penelitian yang dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengendalian kualitas produk kerupuk gendar Cap Dua Unta dengan menggunakan pendekatan USE- PDSA. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah wawancara dan studi dokumentasi. Metode analisis data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode Deming Cycle USE-PDSA.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan pada Perusahaan Kerupuk Gendar Cap Dua Unta dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut perusahaan Kerupuk Cap Dua Unta masih mengalami masalah dalam pencapaian standar kualitas. Perusahaan Kerupuk Gendar Cap Dua Unta adalah memberikan penyuluhan kepada karyawan, melakukan pengawasan secara berkala serta pemberian prestasi kerja, mengganti alat penanak dan pisau potong, memilih bahan baku yang baik, melakukan pemetaan agar semua kerupuk dapat kering secara merata.

